



Conduire des entretiens individuels

(Préconisation : suivre avant le module « Adopter une posture d'écoute active »)

Durée : 12H en présentiel + 5 h en distanciel (ressources envoyées en amont pour préparer la séance)

Prix inter : 110 € /h

Prix intra : 135 €/h

Les objectifs de la formation

- Préparer la trame d'un entretien
- Identifier les points clés de l'explicitation
- S'entraîner à la pratique des différentes étapes de l'entretien : les questions clés à poser.
- Adopter la posture adaptée : écoute, questionnement et reformulation. (Écoute active)

Le public

Manager ou cadre RH

Les prérequis

Volonté de s'impliquer personnellement dans cette formation pour en tirer les meilleurs bénéfices.



Le programme de formation

1. Structurer ses entretiens
 - connaître les différentes étapes d'un entretien
 - préparer sa trame d'entretien
2. S'entraîner à conduire des entretiens
 - identifier les points clés de l'entretien d'explicitation
 - mettre en œuvre les techniques de l'entretien d'explicitation
 - adopter la posture adaptée : écoute active, reformulation
3. Conduire des entretiens en utilisant les techniques d'explicitation

Jeu de rôle inclus + debriefing

A partir d'un scénario choisi et avec un binôme volontaire : chaque participant déroule la méthodologie de l'entretien. Le reste du groupe est observateur.

*Ressources importantes et préparation des jeux de rôle en amont

Lieu de formation et moyens techniques

La formation se déroule dans les locaux SO COACH , 1 Ter Chemin du Bout du Monde, 42110 FEURS.

Ces locaux disposent de salles de formation équipées du matériel adapté, de PC mis à disposition des participants qui ne possèdent pas le leur.

Les supports pédagogiques sont tous délivrés sous format numérique et si besoin sous format papier.

La formation peut aussi se dérouler au sein de votre entreprise.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

L'organisme SO COACH où se déroule la formation répond à ce jour aux normes d'accessibilité en vigueur.

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les aménagements à prévoir pour suivre la formation.



Les délais d'accès

Le délai d'accès aux formations dépend de la programmation et des places disponibles. Vous pouvez nous contacter jusqu'à la date de démarrage de la session :
contact@socoach-formation.com

Evaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...
Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Les points forts de la formation

Mises en situations expérientielles
Méthodes actives et participatives

