



Adopter une posture d'écoute active

Ce travail est une des bases de la compétence à mener des entretiens que nous développons dans le module « Conduire des entretiens individuels »

Durée : 7H

Prix inter : 210€ /1h

Prix intra : 250€ /1h

Les objectifs de la formation

- Identifier les points clés d'une communication interpersonnelle
- Identifier et appliquer dans vos relations les concepts qui définissent l'écoute active
- Etablir une relation avec tout type de personnalité.
- Gérer les conflits

Le public

Tout public

Les prérequis

Volonté de s'impliquer personnellement dans cette formation pour en tirer les meilleurs bénéfices.



Le programme de formation

Les points clés d'une communication interpersonnelle

- Quelle définition pouvez-vous donner de la communication ?
- Quelle sont les qualités personnelles requises pour établir et entretenir une bonne communication ?
- En cas de relation conflictuelle comment avez-vous l'habitude de procéder ?

Les concepts qui définissent l'écoute active

- Introduction à l'écoute écoute
- Schéma de l'écoute active
- La pédagogie de Carl ROGERS

Introduction à la gestion de conflit et à la CNV

- Les étapes de la CNV

Lieu de formation et moyens techniques

La formation se déroule dans les locaux SO COACH , 1 Ter Chemin du Bout du Monde, 42110 FEURS.

Ces locaux disposent de salles de formation équipées du matériel adapté, de PC mis à disposition des participants qui ne possèdent pas le leur.

Les supports pédagogiques sont tous délivrés sous format numérique et si besoin sous format papier.

La formation peut aussi se dérouler au sein de votre entreprise.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

L'organisme SO COACH où se déroule la formation répond à ce jour aux normes d'accessibilité en vigueur.

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les aménagements à prévoir pour suivre la formation.

Les délais d'accès

Le délai d'accès aux formations dépend de la programmation et des places disponibles. Vous pouvez nous contacter jusqu'à la date de démarrage de la session : contact@socoach-formation.com



Evaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Les points forts de la formation

Mises en situations expérientielles

Méthodes actives et participatives

